

TÉRMINOS DE USO Y CONFIDENCIALIDAD

Reaseguradora del Ecuador S. A., interesada en brindar información de calidad y oportuna a nuestros clientes, ha habilitado un nuevo portal de servicios desde el cual podrán acceder a información relevante en relación con los procesos de negocios que realizamos en conjunto. Para tal propósito, se han establecido las siguientes condiciones para su correcto acceso y uso:

Nuestro sitio web brinda la información preservando la confidencialidad de la misma a través de un sistema de control de usuarios. La información está organizada por períodos mensuales que serán actualizados los primeros días de cada mes, con la finalidad de que los ejecutivos de las compañías puedan consultar y revisar saldos de sus procesos al finalizar cada período mensual de trabajo. Información como el detalle de movimientos y comprobantes electrónicos tendrán una frecuencia de actualización semanal o diaria.

Es importante mencionar que para solicitar el alta de una cuenta de usuario en el portal de servicios, la empresa solicitante podrá hacerlo a través del link Crear Cuenta, seleccionando que desea se aperture una nueva cuenta de acceso al portal de servicios para su empresa, detallando el nombre del ejecutivo que va a acceder a la plataforma, departamento al que pertenece, correo electrónico y el nombre del jefe, gerente o coordinador dentro de la empresa que está autorizando la creación de la cuenta. Así mismo, deberá indicar que perfil desea que se le asigne a esa cuenta considerando las categorías de información definidos actualmente en el portal de servicios y que son los siguientes:

Información contable: Comprobantes electrónicos de facturas, notas crédito y retenciones.

Información de cartera: Estados de cuenta y detalle de movimientos.

Información de siniestros: Saldos de reservas y siniestros pagados.

El usuario final debe comprender que una vez que se active su cuenta y reciba las credenciales para acceder al portal de servicios de www.servicios.ecuare.com, es de su absoluta responsabilidad el resguardo, custodio y control de estas credenciales, en cuanto a su uso, para evitar accesos no autorizados a la información que puede ser consultada y descargada en el portal de servicios.



Es de vital importancia que la empresa usuaria del servicio de www.servicios.ecuare.com por medio de la jefatura correspondiente, nos notifique vía correo electrónico cuando vaya a realizar un cambio de usuario, ya sea por reasignación de funciones o salida del ejecutivo de la empresa; esto con la finalidad de inactivar la cuenta del funcionario que ya no deberá tener acceso a esta información; y, poder generar posteriormente la nueva cuenta, precautelando de esta forma el acceso autorizado a la información mostrada en el portal.

Reaseguradora del Ecuador S. A., se encuentra altamente comprometida en mantener su información confiable y segura. Para tal propósito hemos implementado altos estándares en cuanto a seguridad de información para garantizar la protección de su información; y, constantemente monitoreamos dentro de los parámetros que podemos controlar, para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Reaseguradora del Ecuador, Portal de servicios, © Copyright 2022-2023

www.servicios.ecuare.com